

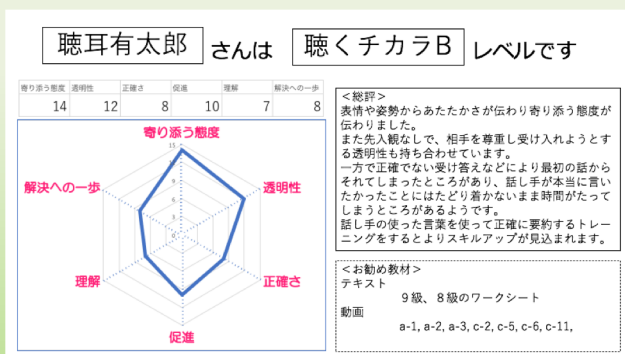
顧客・部下・上司と信頼関係をつくる

リスニングスキル講習会

～ 離職・パワハラ訴訟のリスク対策～

メンバーの中に眠っているリスニング力を引き出し、トラブル時でもリスクを最小限に押さえ、顧客・部下・上司の真のニーズを的確にとらえることで、信頼関係をさらに深めるためのトレーニング。官庁・企業で導入している心理的援助のスキルを応用した積極的傾聴を、実習形式でお伝えします。個別の診断レポート付き。

<診断レポート>



診断・研修後に個別に自習できる動画素材



<オリジナルテキスト>



- 1 ネガティブな相談への心構え
- 2 本当のニーズをとらえる
- 3 怒らせるリスクを回避する
- 4 穏やかなNOの伝え方(アサーション)
- 5 相手の心を支える話の聴き方
- 6 信頼のバロメーター
- 7 心を病まないコミュニケーション

※順番や内容は変更になる場合があります



講師紹介

NPO法人コミュニティカウンセラー協会
アクティブリスニング講師チーム
官庁、企業を中心にコミュニケーションやメンタルヘルスに関する講座および実習を行う。年間262回の講演を展開中。